

www.Mediasense.de [M]

Ihr Partner für Datenverarbeitung und Internet

Sie erwarten Kompetenz auf allen Ebenen?

[M] Mediasense bietet Ihnen Lösungen für sämtliche Bereiche Ihres Unternehmens.

Consulting

Das Augenmerk der **[M] Mediasense Consulting Services** liegt auf der Optimierung, Pflege und Weiterentwicklung Ihrer IT-Umgebung, der Einführung neuer Technologien und der Integration und Entwicklung von Lösungen. Ihnen stehen so vielfältige Dienstleistungen zur Verfügung, neue Wettbewerbsstärken aufzubauen und systematisch weiter zu entwickeln

Unsere Consulting Geschäftsfelder:

- 📁 Business Engineering
 - ➔ Mail-, und Groupware Seite 3/4
 - ➔ IT Service & Security Seite 5/6
 - ➔ IT Security Seite 7
 - ➔ IT Management Seite 8
 - ➔ Application Server Computing Seite 9

Unsere Partner:

Auf dem Weg zu Ihrem Erfolg unterstützen Sie unsere Partner



Mail-, und Groupware Services

Wir sind Ihr Partner, wenn es um Ihr Netzwerk - Management geht

Den finanziellen Belastungen beim Aufbau eines Netzwerks stehen andererseits große Vorteile gegenüber, die den Return of Invest in Ihrem Unternehmen sicherstellen

Unternehmen benötigen Zielgerichteten Informationsfluss

Ein schneller, Zielgerichteter Informationsfluss, sowie die Automatisierung von Prozessen, ist ein nicht zu unterschätzender Wettbewerbsvorteil.

Durch die Bereitstellung von umfassenden Intranetlösung mit Webbasierender Teamzusammenarbeit sowie schnellem Zugriff auf Unternehmensinformationen wird eine Infrastruktur für Produktivität, Zusammenarbeit und Knowledge Management erstellt.

Unsere Dienstleistungen:

- ➔ Konzeption und Aufbau einer Email Infrastruktur
- ➔ Integration von Fax, SMS, Internet u. a. Informationsdiensten
- ➔ Installation von Sicherheitselementen, wie Firewall, Virenschutz
- ➔ Integration von Geschäftspartnern, B2B Lösungen
- ➔ IT gestützte Kundenbeziehungen, B2C Lösungen
- ➔ Automatisierung von Geschäftsprozessen
- ➔ Individualisierter Workflow für besondere Kundenanforderungen

Als MICROSOFT Partner bieten wir weiterhin:

- ➔ Darstellung von Abläufen über Formulare und Ordner durch Nutzung von MS Exchange und MS Office Anwendungen
- ➔ Darstellung sämtlicher Formulare in elektronischer Form.
Effizienter, schneller, kostengünstiger, „papierlose“ Abwicklung der Unternehmensabläufe

Netzwerke bringen auch kleineren Unternehmen Gewinn.

Gemeinsames nutzen von Ressourcen

Organisieren Sie Ihr Netzwerk zentral und nutzen Sie kosten sparend Drucker, Internetzugang, Massenspeicher und Laufwerke von jedem Arbeitsplatz Ihres Unternehmens.

Zentrale Datenverwaltung

Wichtige Dokumente wie Telefonlisten, Kundendaten und andere Datenbanken, lassen sich in einem Netzwerk an zentraler Stelle lagern, sind allen Mitarbeitern zugänglich und lassen sich bei Bedarf schnell aktualisiert.

Vereinfachte Sicherung unternehmenskritischer Daten

Der Verlust unternehmenskritischer Daten kann für ein Unternehmen hohe finanzielle Verluste bedeuten. Ein Netzwerk bietet die Möglichkeit für zentrale, sichere und automatisierte Backups des Datenbestands.

Vereinfachter Datenaustausch

Mit moderner Software wie etwa MS-Office ist die gemeinsame Bearbeitung eines Dokuments, oder Projekts durch mehrere Mitarbeiter möglich.

Schnelle und effektive Kommunikation

In einem mit Computern ausgestatteten Betrieb sind E-Mails schneller und kostengünstiger als Hauspost, oder Notizzettelchen. Der Informationsfluss Ihres Unternehmens beschleunigt sich um ein vielfaches.

IT Service & Security

Wir stehen für die Zuverlässigkeit Ihres Netzwerks

Durch unsere langjährigen Erfahrungen mit den verschiedensten Netzwerkanwendungen und Systemen, kann **[M] Mediasense** Ihnen der kompetente Partner bei Support und Wartung Ihres IT Systems sein.

1. Server-, und Clientservices

Ihre Informationsquelle Netzwerk darf nicht versiegen

Regelmäßige Wartungen, sowie ausgereifte Notfallkonzepte mit schnellen Reaktionszeiten garantieren den stabilen, sicheren Betrieb Ihrer Systeme.

Diese Sicherheit können wir gewährleisten durch:

- ➔ First-, und Second Level Support
- ➔ Online-, und Remotesupport (Fernwartung)
- ➔ Systemüberwachung durch Managementsysteme
- ➔ Zugriff auf exklusive Herstellerinformationen
- ➔ Schnelle Verfügbarkeit von Ersatzteilen
- ➔ Bereitstellung von Ersatzhardware

Überwachung und stetige Kontrolle Ihrer Systeme

Regelmäßige Überprüfungen des Netzwerks und seiner Komponenten gewährleisten einen sicheren, ausfallfreien Betrieb Ihres Produktivbetriebs.

[M] Mediasense führt kostenwirksame Präventivmaßnahmen durch.

Der Fileserver

Die Auswertung der Logdateien und Meldungen der Managementsoftware werden kontrolliert. Fehler-, und Warnmeldungen werden frühzeitig analysiert, so dass präventiv eingegriffen werden kann.

Bei Warnmeldungen die Hardwarekomponenten wie Festplatten, Netzwerkkarten oder sonstige Bauteile betreffen, planen wir einvernehmlich mit Ihnen die Austauscharbeiten.

Neuste Updates, Service Packs und Patches aktualisieren Ihr vorhandenes Betriebssystem.

Sollten die Speicherkapazitäten auf Ihren Server erschöpft sein, reorganisieren oder archivieren wir die Daten und führen eine Erweiterung der Speicherkapazitäten durch.

Datensicherung

Regelmäßig überprüft **[M] Mediasense** Ihre Sicherungsaufträge und Protokolle. Situationsabhängig wird für die Erweiterung und Anpassung der Aufgaben gesorgt. Für zusätzliche Sicherheit sorgen die in Intervallen durchgeführten Kontrollen der Sicherungsbandlaufwerke und eine Teilrücksicherung in ein temporäres Laufwerk.

Netzwerküberwachung

Die Auslastung Ihres Netzwerks wird überprüft, Optimierungen und wenn nötig Erweiterungen werden durchgeführt. Fehler an Netzwerk-Komponenten festgestellt und behoben.

Fernwartung - Remotesupport

Die meisten der genannten Serviceleistungen können wir Ihnen kostengünstig via Remote Managementkonsole anbieten. Die Wartung Ihrer Systeme erfolgt durch eine Online Verbindung Ihres Firmen Netzwerks mit dem

[M] Mediasense Netzwerk.

Für kleinere Netzwerke bieten wir eine preiswertere Lösung mittels einer Remote Software an.

Virensicherheit

Viren-, und Firewall Software muss regelmäßig ein update erhalten. Nur dadurch kann gewährleistet werden, dass Ihre Daten sicher vor unbefugtem Zugriff, Beschädigung oder ungewollter Weiterleitung an dritte ist.

2. Helpdesk

[M] Mediasense steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite

Ihre Mitarbeiter haben Probleme mit Anwendungssoftware, oder bei der Bedienung von Hardware. Kurz gesagt, es geht nicht weiter, obwohl alles funktioniert.

Unser Helpdesk beantwortet Ihre Fragen.

- ➔ Jederzeit telefonisch erreichbar
- ➔ Remotebetreuung
- ➔ Vor Ort Betreuung (Training und Seminare)

IT Security

Die globalen Datennetze wachsen immer mehr zusammen. Dadurch drängt sich der Aspekt der Datensicherheit in der Informationstechnologie verstärkt in den Vordergrund.

[M] Mediasense bietet Ihnen umfassende Dienstleistungen zur Analyse Ihrer Systeme, Erstellung von Sicherheitskonzepten und Realisierung der Planungen.

Unsere Sicherheitsdienstleistungen auf einem Blick:

- ➔ Analyse und Bewertung der vorhandenen Sicherheitssysteme
- ➔ Erstellung von modernen Sicherheitskonzepten
- ➔ Implementierung, sowie Administration von Sicherheitskomponenten
- ➔ Durchführung von Sicherheitscheck, wie z.B. Friendly Attacks

Sicherheit in allen Unternehmensbereichen

Die Sicherheit Ihrer Daten kann in vielerlei Hinsicht gefährdet sein. Unsere Sicherheits Checks umfassen jeden Zugang zu Ihrem Netzwerk.

Es wird die Sicherheit der Hardware, Laufwerke und Zugänge geprüft.

Im Bereich der Nutzer werden die Berechtigungen und Passwortregelungen überprüft.

Innerhalb des Netzwerks gilt ein verstärktes Augenmerk der physikalischen Sicherheit. Überprüfungen der Portsicherheit und Firewallkonfiguration sowie, falls vorhanden, der VPN Verbindungen.

Wir beraten Sie über die Möglichkeiten der Sicherheit durch Datenverschlüsselung und digitale Signatur.

Das Gebiet der Sicherheitsleistungen von **[M] Mediasense** ist sehr umfangreich. In jedem Unternehmen kommen meist individuelle Lösungen zum Einsatz. Sollten Sie Fragen haben, wenden Sie sich bitte an uns.

Wir beraten Sie gern.

IT Management

Der Einfluss moderner Informatikmittel auf die Effizienz, die Kosten, die Qualität und die Schlagkraft einer Unternehmung ist von zentraler Bedeutung. Dies betrifft die Anwendungssoftware, die Hardware, die Infrastruktur sowie sämtliche Unterstützungsleistungen.

Eine entsprechend umfassende Beratung und Unterstützung rund um den Sachmitteleinsatz «Informatik», kombiniert mit einem professionellen Projektmanagement, ist für jedes Unternehmen von übergeordneter Bedeutung.

[M] Mediasense unterstützt Sie auf den verschiedensten Ebenen

Managementobjekte

- ➔ Netzwerk, Server, Clients und Peripherie
- ➔ Anwendungen und Systemapplikationen

Unsere Managementdienstleistungen

- ➔ Situationsanalysen
- ➔ Grobkonzeptionen
- ➔ Detailkonzeptionen
- ➔ Erarbeitung von Pflichtenheften
- ➔ Software-Evaluationen
- ➔ Performance-Management
- ➔ Konfigurations-Management
- ➔ Event-Management
- ➔ Asset-Management
- ➔ Projektleitung über alle Phasen eines Projekts

Ihre Vorteile, Ihr Nutzen

- ➔ Kreative, von den Benutzern getragene Lösungskonzepte
- ➔ Umfassende Pflichtenhefte, der Anforderungsdefinition entsprechend
- ➔ Schnelle Lösungsfindung mittels effizientem Evaluationsverfahren
- ➔ Rationelle Projektabwicklung dank methodischem Projektmanagement
- ➔ Software-Evaluationen
- ➔ Auf die Geschäftsprozesse ausgerichtete Informatikunterstützung
- ➔ Problemprojekte werden wieder auf Kurs gebracht
- ➔ Reduktion der Betriebskosten durch wirkungsvollen Sachmitteleinsatz

Application Server Computing

Application Server Computing sind eine gute Alternative zu klassischen Client Server-Strukturen, weil langfristig damit die Total Cost Of Ownership reduziert werden können.

[M] Mediasense bietet die komplette Leistungs- und Produktpalette von Microsoft Terminal-Servern und Citrix.

- ➔ ASC-Technologien
- ➔ Microsoft Terminalserver
- ➔ Citrix Metaframe
- ➔ Endgeräte-Einbindung
- ➔ ThinClient, WBT, FatClient, PDA
- ➔ Server-Sizing
- ➔ Singleserver, Serverfarmen
- ➔ Anpassung Anwendungssoftware
- ➔ Internet-Lösungen

[M] Mediasense IT Consulting
Sandweg 33

D - 25436 Uetersen

< Fon: 0 41 22 / 360 380 >< Fax: 0 41 22 / 380 38 38 >

< <http://www.mediasense.de> >< contact@mediasense.de >